

## Términos y Condiciones

Bienvenido al sitio [www.piedrapiedralodge.com](http://www.piedrapiedralodge.com)

PACIFIC ADVENTRUE S.A.S. dispone del sitio web [www.piedrapiedralodge.com](http://www.piedrapiedralodge.com) donde ofrece un mejor servicio y experiencia de compra para sus usuarios.

A continuación, se encuentran las condiciones que se aceptan al acceder y navegar en el sitio web. Si en cualquier caso no está de acuerdo con la información o contenido de la página cierre la sesión. En PACIFIC ADVENTRUE S.A.S. nos reservamos el derecho a actualizar o cambiar éstos Términos y Condiciones sin previo aviso, por lo que recomendamos leer los siguientes apartados en caso de cualquier inquietud.

### RESTRICCIONES DE USO

PACIFIC ADVENTRUE S.A.S. es un establecimiento comercial matriculado ante la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia. Por lo tanto, no transfiere ningún derecho, título o interés de cualquier contenido al permitir a sus clientes y visitantes del sitio web [www.piedrapiedralodge.com](http://www.piedrapiedralodge.com) interactuar con el mismo.

PACIFIC ADVENTRUE S.A.S. tiene en su totalidad la propiedad intelectual de cualquier contenido que se descargue, reproduzca, imprima, redistribuya o se guarde de su sitio web u otros aliados.

Todo el contenido del sitio web incluyendo, imágenes, ilustraciones, gráficos, animación, y diseño del sitio, son propiedad intelectual de PACIFIC ADVENTRUE S.A.S., al igual que el contenido del sitio [www.piedrapiedralodge.com](http://www.piedrapiedralodge.com) tiene como propósito para sus usuarios el uso personal y en ningún caso comercial.

Todos los contenidos del sitio web [www.piedrapiedralodge.com](http://www.piedrapiedralodge.com) son propiedad exclusiva de PACIFIC ADVENTRUE S.A.S. incluyendo, pero no limitándose a las reproducciones de artículos, diseño gráfico, logo, imágenes, textos, ilustraciones, fotografías, animaciones u otros signos distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados y/o utilizables, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del sitio web. La reproducción, distribución, comunicación puesta a disposición de los usuarios, y cualquier otro acto o modalidad de explotación, en cualquier formato online u offline que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan expresamente prohibidos.

PACIFIC ADVENTRUE S.A.S. no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web y los productos ofrecidos por la marca.

## **TERMINACIÓN DEL SERVICIO**

Los términos y condiciones se aplican cuando accedes al sitio, estás en el proceso de registro o tienes un proceso de compra. [www.piedrapiedralodge.com](http://www.piedrapiedralodge.com) puede dar por terminado el servicio en cualquier momento sin previa autorización. Las disposiciones relativas a derechos de autor, marcas, responsabilidad, limitación de responsabilidad, indemnización u otros, no desaparecen con ésta terminación.

## **COMUNICACIÓN**

En cualquier momento [www.piedrapiedralodge.com](http://www.piedrapiedralodge.com) puede enviarte información por medio de correo electrónico, avisos generales a través del sitio, o comunicación escrita enviada por correo a tu dirección de registro.

## **ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Al acceder y utilizar el sitio web [www.piedrapiedralodge.com](http://www.piedrapiedralodge.com) aceptas que estás sujeto a los términos y condiciones y a todas las leyes aplicables al comercio electrónico.

## **USO DEL SITIO**

Está estrictamente prohibido el acoso a través del chat y/o correo electrónico, incluido el uso de lenguaje vulgar, obsceno o abusivo. Por lo tanto, está totalmente prohibido cargar, publicar o distribuir a través de éste sitio web cualquier contenido que sea difamatorio, calumnioso, obsceno, amenazante, invasor de la privacidad o de los derechos de publicidad, abusivo, ilegal, o de cualquier otra naturaleza similar que pueda constituir o fomentar un delito penal o violar los derechos de cualquiera de las partes intervinientes. El incumplimiento de ésta prohibición dará lugar a la responsabilidad y penas contempladas por la ley.

Asimismo, la suplantación de identidad está expresamente prohibida y será sancionada de conformidad con la legislación vigente.

## **RESPONSABILIDAD**

En PACIFIC ADVENTRUE S.A.S. estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes; por tal razón entregamos tus productos en las condiciones de calidad y cumplimiento establecidos por la ley.

PACIFIC ADVENTRUE S.A.S., renuncia a las garantías y representaciones hasta el límite impuesto por la ley colombiana, incluyendo, pero no limitado a las garantías de comercialización y aptitud para un propósito particular legal.

PACIFIC ADVENTRUE S.A.S., no garantiza que las diferentes funciones contenidas en el sitio web puedan estar sujetas a interrupciones o errores en cualquier momento, tampoco

garantiza que el sitio o servidor estén libres de virus, spyware, malware u otras amenazas que puedan afectar la usabilidad de la página.

## **POLÍTICAS DE PRECIOS**

En PACIFIC ADVENTRUE S.A.S. nuestro compromiso es ofrecerte las mejores prendas de vestir para dama a un precio asequible. En nuestra página [www.piedrapiedralodge.com](http://www.piedrapiedralodge.com) nuestros precios publicados incluyen IVA (19%) según la normatividad vigente en Colombia.

En el caso de que un producto aparezca con un precio incorrecto debido a un error tipográfico o error del sistema, PACIFIC ADVENTRUE S.A.S. tendrá derecho a denegar o cancelar cualquier orden puesta para dichos productos.

## **POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES**

En caso de cancelar el paquete, sólo será reembolsado el 30% del anticipo, sí y sólo sí dicha cancelación se efectúa con un mes de anterioridad. En caso de ser por motivos de fuerza mayor justificada, no es necesario pagar penalidad alguna, pudiendo reprogramar su estadía en Piedra Piedra Lodge en una temporada, número de huéspedes y de días iguales a los reservados.

Para inquietudes acerca de nuestros procesos de reclamación comuníquese a nuestra línea de atención al cliente +57 313 3009824 de Lunes a Viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m o envía un correo a [reservas@piedrapiedralodge.com](mailto:reservas@piedrapiedralodge.com)